

Algemene Verkoopvoorwaarden

1. Algemeen

1.1 De hieronder vermelde algemene voorwaarden worden door de opdrachtgever aanvaard, en hij ziet af van alle andere voorwaarden. Bepalingen die niet conform zijn met de algemene voorwaarden en opgenomen zijn in documenten uitgaande van de opdrachtgever zijn dus niet van toepassing. 1.2 Indien BOSSOS één van de rechten (of een gedeelte ervan) zoals bepaald in deze voorwaarden niet uitoefent, kan dit nooit worden aanzien als afstand nemen van het uitoefenen van dat recht (of een gedeelte ervan). 1.3 Wanneer een gedeelte van de overeenkomst onuitvoerbaar of ongeldig blijkt, blijft de overeenkomst wel geldig. De onuitvoerbare of ongeldige bepalingen worden dan vervangen door bepalingen die zo nauw mogelijk aansluiten bij het (economisch) doel van de onuitvoerbare of ongeldige bepalingen.

2. Dienstverlening en levering

2.1 BOSSOS kan steeds vrij aanpassingen doorvoeren in zijn dienstverlening en/of specificaties in zijn dienstverlening naar de opdrachtgever toe, voor zover dit de functionaliteit niet nadelig beïnvloedt. BOSSOS kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden door de opdrachtgever. 2.2 De opdrachtgever kan steeds instructies van BOSSOS ontvangen om gebreken in zijn dienstverlening te verbeteren of verhelpen, dewelke de opdrachtgever steeds onmiddellijk dient op te volgen. Gebeurt dit niet, dan kan BOSSOS zijn dienstverlening onderbreken zonder enig recht op schadevergoeding van de opdrachtgever. Niettemin dient de opdrachtgever het volledige bedrag te betalen. 2.3 De opdrachtgever dient BOSSOS toegang te verlenen tot zijn computerbestanden (webspaces, mailbox... deze lijst is niet beperkend). Dit zal BOSSOS toelaten zijn diensten te installeren, aanpassingen of onderhoudswerken door te voeren of gebreken in de dienstverlening te verhelpen of voorkomen. 2.4 De opdrachtgever mag zonder de uitdrukkelijk geschreven toestemming van BOSSOS geen eigen software-installaties rechtstreeks aan de installaties van BOSSOS koppelen. Wordt dit door BOSSOS toch toegestaan, dan mag dit geen nadelige invloed uitoefenen op de werking van de installatie(s) van BOSSOS. Mocht dit wel het geval blijken, dan heeft BOSSOS het recht om de dienstverlening te onderbreken, zonder ook maar enig recht op schadevergoeding voor de opdrachtgever. 2.5 De opdrachtgever dient BOSSOS schadeloos te stellen voor alle kosten die voortvloeien uit het onrechtmatig gebruik van diensten/producten van BOSSOS. Hij is tevens verplicht BOSSOS te vrijwaren tegen vorderingen van derden n.a.v. het onrechtmatig gebruik van diensten/producten van BOSSOS.

3. Aansprakelijkheid

3.1 BOSSOS, zijn vertegenwoordigers, medewerkers, onderaannemers... zullen deze overeenkomst naar best vermogen uitvoeren. BOSSOS kan in geen geval aansprakelijk of schadeloos gesteld worden voor: 1) eventuele veranderingen in snelheid of het uitvallen van servers of het internet, 2) alle schade - rechtstreeks of onrechtstreeks (zelfs omzetverlies) - voor de opdrachtgever, ook wanneer BOSSOS hiervan op de hoogte gesteld was, 3) alle schade die het gevolg is van gebruik van de diensten/producten van BOSSOS door de opdrachtgever m.b.t. bestanden, informatie, data,... (deze lijst is niet beperkend), 4) alle schade als gevolg van gebruik van diensten/producten van BOSSOS door de opdrachtgever op frauduleuze manier of als gevolg van misbruik, 5) schending van de privacy door de opdrachtgever, het onwettig verspreiden van computerdata of communicatie door de opdrachtgever aan derden, 6) het niet beantwoorden aan de door de opdrachtgever gestelde doeleinden. 3.2 De opdrachtgever dient BOSSOS steeds te vrijwaren voor schade, vorderingen, vergoedingen, procedures... als gevolg van vorderingen door derden. 3.3 De aansprakelijkheid van BOSSOS op grond van deze overeenkomst blijft beperkt tot een bedrag van maximum (vijftig) 50% van het totaal van betalingen door de opdrachtgever aan BOSSOS de laatste (twaalf) 12 maanden voorafgaand aan het desbetreffende schadegeval.

4. Overmacht

4.1 Er kan geen enkele aansprakelijkheid zijn voor geen van beide partijen wanneer er schade veroorzaakt wordt door overmacht, alsook bij contractbreuk van een leverancier van BOSSOS, of laattijdig leveren van goederen of diensten door een leverancier aan BOSSOS. Als overmacht worden ook stakingen, bedrijfsblokkades, epidemieën, natuurrampen, wettelijke of administratieve beperkingen beschouwd (deze lijst is niet beperkend).

5. Overdracht

5.1 Deze overeenkomst kan niet aan derden worden overgedragen tenzij na voorafgaandelijke uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BOSSOS. 5.2 BOSSOS kan steeds zijn rechten en verplichtingen overdragen aan derden, na de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Ook kan BOSSOS steeds de overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door onderaannemers.

6. Informatie

6.1 Alle informatie die de opdrachtgever van BOSSOS ontvangt heeft een vertrouwelijk karakter en moet dus ook als dusdanig door de opdrachtgever worden beschouwd. Zelfs tot (drie) 3 jaar na de stopzetting van de overeenkomst blijft de geheimhouding verplicht. 6.2 Alle aan de opdrachtgever geleverde software, documentatie... door BOSSOS in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst blijven intellectuele eigendom van BOSSOS. 6.3 BOSSOS is steeds gerechtigd, onverminderd haar recht op schadevergoeding, de overeenkomst van rechtswege te ontbinden (door verzending van een aangetekend schrijven) of op te schorten indien blijkt dat de opdrachtgever valse en/of onjuiste inlichtingen heeft verstrekt.

7. Bescherming persoonlijke levenssfeer

7.1 Alle persoonsgegevens door de opdrachtgever aan BOSSOS verstrekt kunnen door deze laatste gebruikt worden voor promotionele doeleinden. BOSSOS zal geen gegevens verkopen aan derden met het oog op marketingdoeleinden. 7.2 De opdrachtgever heeft steeds het recht de gegevens in te kijken of te laten wijzigen indien deze onvolledig of onjuist zouden blijken, door middel van een ondertekend schriftelijk verzoek. 7.3 De opdrachtgever heeft steeds het recht zijn gegevens te laten verwijderen voor promotionele doeleinden.

8. Ontwerpen, templates, grafische elementen

8.1 Voor het ontwikkelen van lay-out ontwerpen en webtemplates zal de opdrachtgever indien nodig de noodzakelijke materialen (logo, afbeeldingen, tekst...) digitaal en in de gewenste bestandsgroottes en -types aan BOSSOS aanleveren zodat de opdracht naar behoren kan worden uitgevoerd. De opdrachtgever zal dit materiaal binnen de 8 kalenderdagen aan BOSSOS bezorgen. 8.2 De opdrachtgever belast zich persoonlijk met de eisen waarvan de materialen beschreven in punt 8.1 het voorwerp zouden kunnen vormen als gevolg van het gebruik van vormen en tekeningen, octrooien, fabrieks- en handelsmerken, auteursrechten... (deze lijst is niet beperkend) Hij verbindt zich er tevens toe BOSSOS te vrijwaren en schadeloos te stellen voor iedere eis en klacht in verband hiermee. De opdrachtgever is dus verantwoordelijk voor de volledige inhoud van zijn opdracht aan BOSSOS. 8.3 Bij het voortijdig en eenzijdig opschorten van de overeenkomst door de opdrachtgever tijdens de fase waarin de layout, templates, grafische elementen... nog in ontwikkeling zijn, en dus nog niet aan definitieve publicatie (onder welke vorm dan ook) toe zijn, behoudt BOSSOS zich het recht voor om aangebonden commerciële kortingen te annuleren, en eventuele extra kosten aan de opdrachtgever aan te rekenen. Het kan zijn dat deze kosten hierbij het reeds aangerekende voorschot overschrijden.

9. Publicatie, aanpassingen en onderhoud

9.1 Op de overeenkomst en de eventueel daaraan verbonden offerte zal door BOSSOS steeds vermeld worden of in de kostprijs van de opdracht al dan niet de publicatie inbegrepen is. Indien de publicatie niet is inbegrepen, of dient te gebeuren op een speciale drager (digitaal, drukwerk... deze lijst is niet beperkend) dan kan hiervoor een extra kostprijs worden aangerekend. Deze extra kostprijs wordt dan eveneens vermeld. 9.2 Aanpassingen op vraag van de opdrachtgever na de publicatie worden aan een vooraf overeengekomen tarief aangerekend. 9.3 Prijzen voor aanpassingen kunnen per jaar met een maximum van 20% stijgen. Enkel wanneer er correcties of aanpassingen nodig zijn ten gevolge van het verkeerd overnemen van door de opdrachtgever correct vermelde en verstrekte gegevens, zijn de aanpassingen volledig ten laste van BOSSOS.

10. Producten/diensten van BOSSOS

10.1 De gebruiker van de producten/diensten van BOSSOS dient deze steeds "als een goede huisvader" te gebruiken. Zo is het de opdrachtgever niet toegestaan (deze lijst is niet beperkend): 1) gebruik te maken van toepassingen die kunnen zorgen voor overbelasting, op welke manier dan ook, 2) zich niet te houden aan internetprotocollen, 3) onwettig toegang te verschaffen tot gegevens van aangesloten installaties, 4) materiaal te zenden, uploaden of downloaden, gebruiken of hergebruiken, waarvan de verspreiding, het bezit, inhoud of gebruik onwettig, frauduleus, bedreigend of illegaal is, 5) een inbreuk te plegen op rechten zoals intellectuele rechten, eigendomsrechten, auteursrechten, alsook op overheidsbesluiten of rechterlijke bevelen, 6) spam, kettingbrieven of elektronische post met kwaadaardige inhoud door te sturen of te verspreiden, 7) op een storende wijze Usenet-nieuws of elektronische post (bvb mail-bombing) te gebruiken, alsook header-informatie te vervalsen. 10.2 BOSSOS kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van publicaties, wanneer de inhoud haar is meegegeeld door de opdrachtgever. BOSSOS is ook gemachtigd om inhoud, welke strijdig is met de openbare orde, de goede zeden, de privacy en wetten of verordeningen, eigenmachtig weg te laten van de website of van de servers welke zij gebruikt, zonder hiervoor schadevergoeding verschuldigd te zijn. Zij dient de opdrachtgever hiervan niet voorafgaandelijk in kennis te stellen.

11. Website en hosting

11.1 Domeinnamen worden steeds in opdracht van de opdrachtgever op diens naam geregistreerd. BOSSOS bepaalt op welke servers de hosting zal worden ondergebracht. Dit geldt zowel bij de inname van nieuwe domeinnamen, als bij de overname van bestaande domeinnamen. De inhoud van die servers blijft, voor zolang de overeenkomst loopt, steeds eigendom van BOSSOS. 11.2 Alle geleverde diensten blijven steeds eigendom van BOSSOS, zelfs in geval van falen van de opdrachtgever of enig gerechterlijk akkoord. 11.3 Alle websites, modellen, schetsen, roughs, synopsissen, scenario's, storyboards, opnamen, ontwerpen, concepten en andere intellectuele goederen of diensten of vormen van ideeweergeraven, alsook de ideeën zelf blijven in alle opzichten eigendom van BOSSOS. 11.4 De opdrachtgever heeft in geen enkel geval het recht eigenhandig veranderingen aan te brengen in geleverde producten/diensten van BOSSOS. Hij mag ook geen producten/diensten van BOSSOS kopiëren. 11.5 Door het afsluiten van een overeenkomst kan de opdrachtgever enkel gebruik maken van de diensten van BOSSOS, zoals overeengekomen, maar heeft de opdrachtgever hierover geen enkel eigendomsrecht. 11.6 Het is enkel door middel van een geschreven en ondertekende verklaring dat BOSSOS afstand zal doen van de eigendomsrechten bepaald in punt 11.1, 11.2, 11.3, 11.4 en 11.5. 11.7 De opdrachtgever verklaart tevens akkoord te gaan met de voorwaarden van DNS, zoals deze op de website www.dns.be zijn weergegeven. 11.8 De opdrachtgever geeft BOSSOS ook de toelating tot het plaatsen van een logo + link van BOSSOS op een zichtbare plaats op de website van de opdrachtgever.

12. Duur

12.1 Alle wijzigingen, hetzij een specialisatie, inlassingen van foto's, logo's, teksten, vermeldingen, links... maar ook het online zetten van een webpagina, website, domeinregistratie, hosting, aanmeldingen op zoekrobots, discussieforums, chatruims, servers... (deze lijst is niet beperkend) zijn steeds éénmalige orders. Huidige overeenkomst gaat in vanaf de datum vermeld op deze overeenkomst, orderbevestiging of factuur.

13. Betalingsvoorwaarden

13.1 Alle vermelde prijzen zijn netto, uitgedrukt in euro. Eventuele speciale taksen die worden ingevoerd tijdens de uitvoering van de overeenkomst worden aan de opdrachtgever aangerekend. 13.2 De facturen van BOSSOS zijn contant betaalbaar, rekening houdend met de respectievelijke vermelde vervaldag op de factuur. Wordt deze vervaldag door de opdrachtgever niet gerespecteerd, dan behoudt BOSSOS zich het recht voor om bij het verzenden van een betalingsherinnering de verschuldigde hoofdsom met (tien) 10% te verhogen en dit met een minimum van (vijftig) 50 euro; tevens is een interest verschuldigd van 10 % vanaf de vervaldatum van de factuur. 13.3 Alle andere kosten welke zouden voortvloeien uit de inning van de schuld zijn eveneens ten laste van de opdrachtgever. 13.4 De opdrachtgever dient zijn order in één keer te betalen. 13.5 Enkel bij schriftelijke aangerekende annulatie door de opdrachtgever binnen de 8 dagen na de ondertekening van de order, blijft een forfaitaire annulatievergoeding verschuldigd van (vijftig) 50% van het totaal overeengekomen bedrag, met een minimum van (tweehonderd vijftig) 250 euro, meer wettelijke interesten vanaf datum ingebrekestelling, onverminderd het recht om de werkelijke schade te verhalen. Na 8 dagen worden géén annulaties meer aanvaard. 13.6 Eventuele klachten dienen per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na datum van ondertekening van de order betekend te worden. Bij gebreke hieraan wordt de factuur onherroepelijk geacht aanvaard te zijn. 13.7 Door het niet betalen van één factuur van BOSSOS op de vervaldag, worden alle schuldvorderingen van BOSSOS op dezelfde opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en kunnen door BOSSOS naar eigen goeddunken de uitvoering van de lopende opdrachten opgeschort, gedeeltelijk of geheel verbroken worden.

De opdrachtgever verklaart deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van Aalst en Dendermonde bevoegd.